## MANUAL DE ACCESO A LA APLICACIÓN DE LECTURA DE CONTADORES DE LA JUNTA CENTRAL DE USUARIOS DE LA MASA DE AGUA SUBTERRÁNEA REQUENA-UTIEL

- El primer paso será recibir un correo de <u>contadores@jcuarequenautiel.com</u> con las claves de acceso a la aplicación:

Estimado / a ., usuario JCUMA,

Mediante este correo, te damos cordialmente la bienvenida a la plataforma JCUMA de Requena-Utiel.

A continuación, te proporcionamos tus credenciales de acceso a los siguientes recursos de la compañía:

Dirección:

http://lecturas.jcuarequenautiel.com/

**Usuario:** 

RJCDMSA

Contraseña:

1FkL6s



En este link encontrará un videotutorial de uso de la plataforma : Pulsar para descargar videotutorial

Recibe un cordial saludo



Una vez hayan accedido a la dirección web que pone en el correo y hayan introducido las claves que han recibido, les informará y pedirá que acepten la cláusula de tratamiento de datos y les pedirá que cambien la contraseña, la nueva contraseña deberá contener entre 8 y 20 caracteres, mayúsculas y minúsculas, al menos un número y algún carácter especial (%, \*, /, +), una vez guardada la nueva contraseña recibirá un mensaje; "Operación realizada correctamente", iremos a Continuar y ya podrán acceder a la aplicación.

En la primera pantalla recibirá la bienvenida y aparecerán las lecturas pendientes de enviar de cada contador:

## la D PANTALLA DE INICIO TICKETS Bienvenido Estimado Alvaro Pérez! Lecturas Contador Últimas lecturas enviadas Ir a Ficha de cliente Últimas lecturas enviadas 3 pendientes de enviar 9500 Fecha Solicitud Lectura N° Serie Contador 8000 Enviar Z434343 05-01-2021 5000 5000 05-12-2020 Z434343 Enviar 4800 05-11-2020 Enviar Z434343 Sep 20 Oct 20 Nov 20 Dic 20 Ene 21 Jul 20 Ago 20 Sep 20 Oct 20 Nov 20 Dic 20 Ene 21 Lecturas pendientes de enviar Ver todas Averías o Mantenimientos no completados Enero 2021 - Contador Z434343 Enviar Estado Descripción Tipo Fecha Alta Técnico asignado Contador Diciembre 2020 - Contador Z434343 Enviar Sin comenzar El contador sigue sin ofrecer lectura Averia 10-01-2021 Pendiente Z434343 Ver Noviembre 2020 - Contador Z434343 Enviar Z434343 El contador no ofrece lectura Sin comenzar Pendiente Avería 10-12-2021 VPr

## Pantalla de inicio

Si le damos a enviar, en Lecturas contador pendientes de enviar, nos aparecerá la siguiente pantalla en la cual habrá que seleccionar el contador, indicar la lectura y adjuntar una fotografía del contador, después pulsaremos enviar y la lectura será enviada correctamente.

Envío de lectura

nvío de nueva lectura de con	tador
Lectura solicitada con fecha	20-01-2021
Seleccione un contador	
- Seleccione	¥
Indique la lectura	
Adjunte una fotografia de la l Examinar	lectura
Comentarios adicionales	
Enviar lectura	

Envio de nueva lectura de contador Lectura solicitada con fecha 20-01-2021 Seleccione un contador A3434656 W Indique la lectura 87556 Adjunte una fotografia de la lectura Exam m Comentar Hacer foto o grabar video 0 Explorar Enviar lectura

nvio de nueva lectura de contador	$\cap$
Lectura solicitada con fecha 20-01-2021	
Seleccione un contador	
A3434656	Lectura enviada correctamente
Indique la lectura	
87556	Volver a Inicio
Adjunte una fotografia de la lectura	
O Link a fotografia cargada Borrar	
Comentarios adicionales	